

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Data zgłoszenia

Zgłaszający

Adres

Nr telefonu

E-mail

Data wystąpienia

Miejsce wystąpienia

Opis

Warunki usuwania usterek:

1. Oświadczam, iż jestem świadomy(a), iż w przypadku, gdy zgłaszana usterka wynika z nieprawidłowej eksploatacji lokalu, dokonywania przeze mnie samowolnych w nim przeróbek, bądź innej przyczyny nie będącej winą firmy ACTIVA AP Sp. z o.o. Sp.k. bądź jej podwykonawców będę obciążony(a) kosztem usunięcia zgłaszanej usterki oraz dojazdu w wysokości 250 PLN. W przypadku wystąpienia takiego kosztu zobowiązuje się go pokryć w terminie do 7 dni od daty wystawienia noty obciążeniowej przez ACTIVA AP Sp. z o. o. Sp. k.
2. W przypadku awarii i usterek szczególnie uciążliwych, zobowiązuję się do powiadomienia przedstawiciela Inwestora do spraw reklamacji i w przypadku braku kontaktu ze strony jego podwykonawcy w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji.
3. Jestem świadomy(a), że usterki nie uniemożliwiające normalnej eksploatacji lokalu bądź budynku (nieuciążliwe) rozpatrywane będą podczas przeglądu gwarancyjnego.

Oświadczam, iż powyższe informacje są zgodne z prawdą oraz zapoznałem(am) się z warunkami usuwania usterek opisanymi w pkt 2 niniejszego zgłoszenia.

Wypełniony i podpisany formularz proszę wystać na e-mail: reklamacje@activa.pl lub na adres firmy.

(Przyjmujący)

(Zgłaszający)